Председателю

Комитета по защите прав потребителей МТИ РК

Ахметову А.К.

от *Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

ИИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающий по адресу

*указать адрес*

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*указать Ф.И.О*.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_приобрел авиабилеты перевозчикам которого является Бек-Эйр

указать дату

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать каким способом приобретались билеты (Chocotravel, Авиата, сайт Бек-Эйр и т.д.)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*указать дату вылета, сообщения, (****например****: на 13 января 2020 года на рейс сообщением «Нур-Султан - Алматы»)*

на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать сумму (****например:*** *50 936 (пятьдесят тысяч девятьсот тридцать шесть тенге).*

на имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать на кого были куплены билеты Ф.И.О..*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать обращались ли ранее для возврата денежных средств в авиакомпанию Бек-Эйр или «Chocotravel.com», Авиата и т.д. В случае обращения указать дату, способ и результат.*

Прошу Вас обратиться в суд для защиты моих прав.

Приложение:

- копии документов, удостоверяющих личность (*удостоверение личности, паспорт, свидетельство о рождении*);

- копии документов, подтверждающих оплату (*фискальный чек и т.п.*);

- копия билета;

- сведения о банковских реквизитах заявителя (*банковская выписка*);

- документы, подтверждающие ранее обращение в Бек-Эйр (*в случае наличия скрины и т.д.*).

Подпись дата

**Способы направления обращений:**

* нарочно, почтой по адресу: г. Нур-Султан, пр. Мәнгілік ел, 8 Дом министерств, 2 подъезд;
* посредством электронного Правительство е-gov.

ҚР СИМ Тұтынушылардың құқығын қорғау комитетінің төрағасы

А.К. Ахметовке

А.Ж.Т.  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

ЖСН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мекенжайда тұратын

*Мекенжайын көрсету*

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мен, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*А.Ж.Т.*

әуе тасымалдаушысы Бек-Эйрдан авиабилет сатып алдым

күнін көрсету

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Билеттің қандай тәсілмен сатып алынғаны көрсетіледі (Chocotravel, Авиата,*

 *Бек-Эйр сайты және т.б.)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ұшу күнін, хабарламаны көрсету, (мәселен, 2020 жылдың 13 қаңтарына "Нұр-сұлтан - Алматы" бағытындағы рейске)*

Жалпы сомаға

*Бағасын көрсету (****мәселен,*** *50 936 (елу мың тоғыз жүз отыз алты теңге).*

атына \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*билеттің кімге сатып алынғанын көрсету А.Ж.Т*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Бек-Эйр әуекомпаниясына немесе «Chocotravel.com», Авиата және т.б. ақшаны қайтару үшін бұрын сотқа жүгінгенін көрсету. Өтініш жасаған жағдайда күнін, тәсілін және қорытындысын көрсету керек*.

Сізден менің құқығымды қорғау үшін сотқа жүгінуді сұраймын.

Қосымша:

- жеке басымды куәландыратын құжаттар көшірмесі (*жеке куәлік, төлқұжат, туу туралы куәлік);*

- төлемді растайтын құжаттардың көшірмелері (*фискалдық түбіртек және т.б.*);

- билет көшірмесі;

- өтініш берушінің банктік деректемелері туралы мәліметтер (*банктік көшірмелер*);

- Бек-Эйрға бұрын өтініш бергенін растайтын құжаттар (*болған жағдайда скрин көшірмелер және т.б.*).

Қолы күні

**Өтініштерді жіберу тәсілдері:**

* Қолма-қол, мекенжайға поштамен: Нұр-Сұлтан қ., Мәңгілік Ел даңғылы, «Министрліктер Үйі», 8, 2 кіреберіс;
* Электрондық үкімет арқылы е-gov.